ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ред. 11.11.2026

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, сервисов, служб, программ, продуктов Сайтов, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений Оператора (далее – Сервисы).

1.3. В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях указанного домена) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с настоящей Политикой и подтверждает, что Пользователь является совершеннолетним.

1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:

- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
- при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.

1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: silver-planet.ru.

2.2. **Оператор** — ООО "СЕРЕБРЯНАЯ ПЛАНЕТА" (ИНН: 5032324310, ОГРН1205000115165), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.4. **Пользователь** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.

2.5. **Обработка персональных данных** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 6 Политики.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:

- заполняет форму заявки на Сайте;
- пишет или звонит Оператору;
- пользуется услугами Оператора;
- соглашается на рассылки.

3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.

3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс.Метрика»).

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- сведения о состоянии здоровья;
- фото-видео изображение лица;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации/ фактического местожительства;
  номер телефона;
- адрес электронной почты;
- обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

5. Цели обработки персональных данных:

Цели	**Объем персональных данных**
Заключение и исполнение договоров с Пользователями	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты;
Консультирование и информирование по предлагаемым товарам, распространение рекламы, а также обработка запросов и заявок;	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	● обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере,

	время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

6. Порядок и условия обработки:

Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу персональных данных.

Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в целях исполнения заключенных Договоров, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь соглашается, что Оператор может предоставлять третьим лицам персональные данные Пользователей строго в целях, указанных в Политике.

К третьим лицам, которым Оператор может передать персональные данные, относятся:

Наименование лица	Цели передачи	Состав передаваемых персональных данных
ООО «СДЭК-Глобал» (ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689, 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, этаж 1,2, далее	Исполнение договоров с Пользователями (доставка товаров Пользователям)	● фамилия, имя, отчество ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты;
Яндекс. Метрика. (ООО «ЯНДЕКС», Россия)	Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	● обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данным;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция Российской Федерации;

- Действующее законодательств РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по эл.почте: info@ silver-planet.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по эл.почте: info@ silver-planet.ru.

Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по эл.почте info@ silver-planet.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.

9. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- прекращение деятельности Оператора;
- отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- достижение целей обработки персональных данных.

10. Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.

11. Политика размещена по адресу: silver-planet.ru и вступает в силу с момента ее опубликования.
Оператор вправе вносить изменения в Политику оператора в отношении обработки персональных данных без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: silver-planet.ru.

12. При принятии новой политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

13. Информация об Операторе

ООО "СЕРЕБРЯНАЯ ПЛАНЕТА"

ИНН: 5032324310

ОГРН: 1205000115165

Адрес: 143006, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Союзная, д. 2, кв. 162

Номер телефона: +7 925 037 10 78
Почта: info@ silver-planet.ru